



**CROMAR**  
INSURANCE BROKERS SA

# CFC Cyber Proactive Response (CPR): Η Εξέλιξη της Ασφάλισης Cyber

Από την Υπόσχεση Αποζημίωσης  
στην Υπόσχεση Προστασίας.



# Η Νέα Πραγματικότητα του Κυβερνοχώρου

Παραδοσιακά, η ασφάλιση λειτουργούσε μετά το συμβάν. Σήμερα, αυτό δεν είναι αρκετό. Η εξέλιξη απαιτεί εργαλεία πρόληψης πριν η απειλή γίνει απαίτηση αποζημίωσης.



Διαχείριση Περιστατικών (Reactive)



Πρόληψη & Προστασία (Proactive)

# Πώς Λειτουργεί η Υπηρεσία Πρόληψης (Cromar Proactive)



## Ανάλυση Δεδομένων

Εντοπισμός τρωτών σημείων βάσει τάσεων αποζημιώσεων σε πραγματικό χρόνο.



## Σάρωση Ευπαθειών

Παθητική και ενεργητική σάρωση δικτύων για γνωστά κενά ασφαλείας.



## Threat Intelligence

Συνεργασίες με οργανισμούς για αποκλειστικά δεδομένα σχετικά με τους στόχους των εγκληματιών.



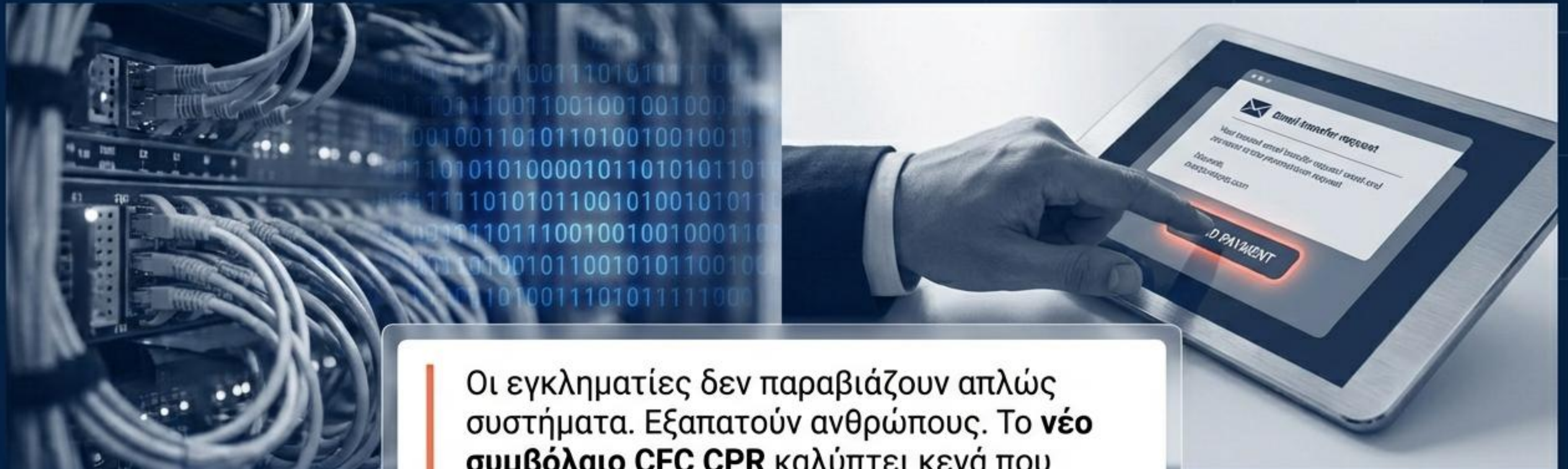
## Threat Hunting

Ενεργή αναζήτηση στον σκοτεινό ιστό (dark web) για δεδομένα που ανταλλάσσονται από εγκληματίες.

**Τεχνολογία που εντοπίζει τις απειλές πριν εκδηλωθούν.**

# Πυλώνας Α: Αντιμετωπίζοντας το Σύγχρονο Κυβερνοέγκλημα

Πέρα από το Hacking: Κοινωνική Μηχανική και Απάτη



Οι εγκληματίες δεν παραβιάζουν απλώς συστήματα. Εξαπατούν ανθρώπους. Το **νέο συμβόλαιο CFC CPR** καλύπτει κενά που αφήνουν οι παραδοσιακές πολιτικές.

# Οικονομική Απάτη & Κοινωνική Μηχανική

## ✓ Παραποίηση Τιμολογίων (Invoice Manipulation)

Κάλυψη όταν εγκληματίες παρεμβαίνουν και ανακατευθύνουν πληρωμές πελατών.

## ✓ Κλοπή Κεφαλαίων Πελατών

Κάλυψη όταν η επιχείρηση ξεγελαστεί και στείλει χρήματα πελατών σε απατεώνες.



## Σενάριο: Παραποίηση Τιμολογίου



**Situation:** Hacker παραβιάζει το email υπαλλήλου και στέλνει πλαστό τιμολόγιο σε πελάτη με "νέα" τραπεζικά στοιχεία.

**Result:** Ο πελάτης πληρώνει τον hacker. Η CFC αποζημιώνει τα χαμένα κεφάλαια και καλύπτει το κόστος ασφάλισης του email.

# Απάτη πέρα από τα Μετρητά: Εμπορεύματα & Προμηθευτές

## ✓ Απάτη Φυσικών Αγαθών (Physical Goods Fraud)

Κάλυψη όταν η επιχείρηση πείθεται να στείλει εμπορεύματα σε απατεώνα αντί για πραγματικό πελάτη.

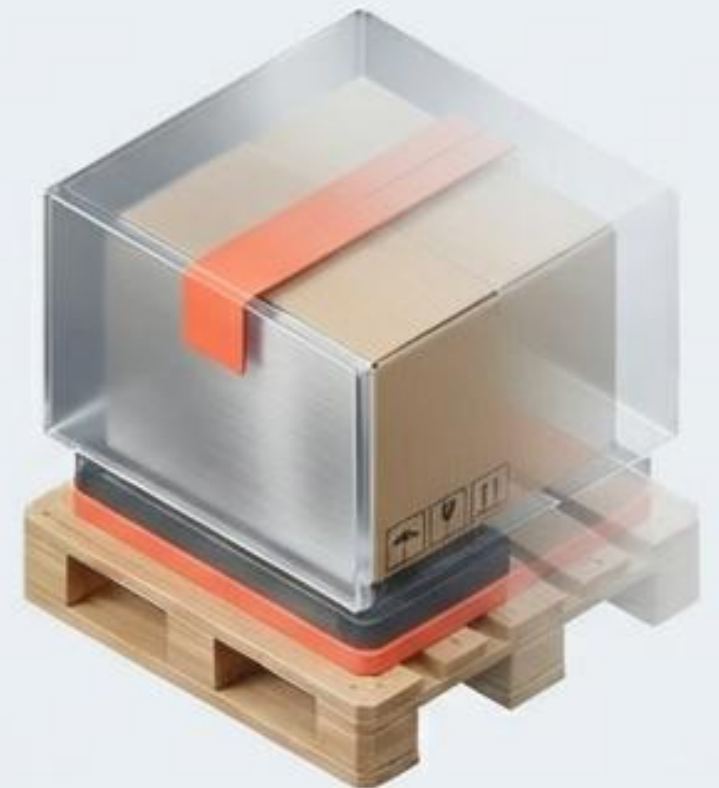
## ✓ Απάτη Νέου Προμηθευτή

Κάλυψη πληρωμών σε απατεώνες που υποδύονται νέους προμηθευτές.

### Σενάριο: Κλοπή Εμπορευμάτων

**Situation:** Χονδρέμπορος δέχεται παραγγελία από 'νέο πελάτη', στέλνει τα αγαθά, αλλά ο πελάτης είναι απατεώνας και εξαφανίζεται.

**Result:** Η CFC αποζημιώνει το κόστος κτήσης των κλαπέντων αγαθών.



# Η Απειλή της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)

## ✓ Ρητή Κάλυψη Επιθέσεων AI

Το συμβόλαιο καλύπτει ρητά επιθέσεις που χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη για παραβίαση κωδικών ή συστημάτων.



### Σενάριο: Επίθεση μέσω AI

**Situation:** Hacker χρησιμοποιεί εργαλείο AI για να σπάσει κωδικούς πρόσβασης και να εισβάλει στο δίκτυο, υποκλέποντας δεδομένα πελατών.

**Result:** Κάλυψη εξόδων ειδοποίησης, προστίμων και αποκατάστασης του δικτύου.

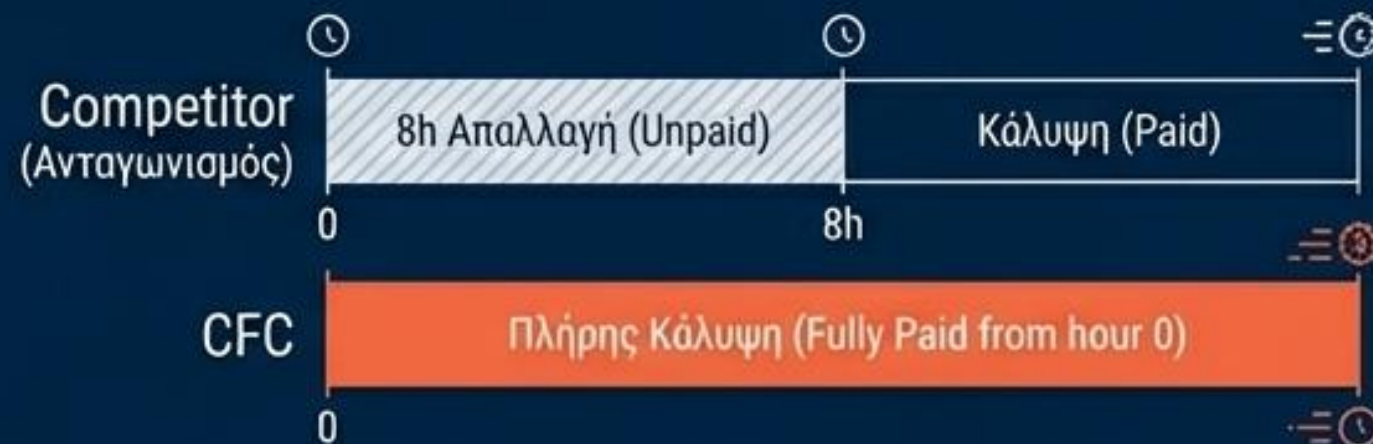
# Πυλώνας Β: Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα & Ρευστότητα

- **Ενδιάμεσες Πληρωμές (Interim Payments)**

Άμεση χρηματοδότηση για την επιβίωση της επιχείρησης πριν την τελική εκτίμηση της ζημιάς.

- **Time Franchise (vs. Αναμονή)**

Οι περισσότερες ασφαλιστικές δεν πληρώνουν τις πρώτες 8 ώρες (απαλλαγή). Η CFC καλύπτει και τις πρώτες 8 ώρες, εφόσον η διακοπή διαρκέσει περισσότερο.



## Σενάριο: Επίθεση DDoS

**Situation:** Online κατάσταση πέφτει θύμα DDoS. Τα έσοδα μηδενίζονται.

**Result:** Η CFC παρέχει άμεσα κεφάλαια για λειτουργικά έξοδα πριν ολοκληρωθεί ο φάκελος της ζημιάς.

# Υλικό (Hardware) & Επιχειρησιακή Τεχνολογία (OT)

## ✓ Αντικατάσταση Hardware

Κάλυψη κόστους αντικατάστασης εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένου OT) όταν είναι ταχύτερο/οικονομικότερο από την επανεγκατάσταση λογισμικού.



## Σενάριο: Βλάβη Βιομηχανικού Εξοπλισμού

**Situation:** Malware καταστρέφει το λογισμικό μηχανημάτων παραγωγής. Η επανεγκατάσταση θα πάρει εβδομάδες.

**Result:** Η CFC πληρώνει για νέο εξοπλισμό ώστε η παραγωγή να ξεκινήσει άμεσα.

# Ανθρώπινο Λάθος & Αποτυχία Συστήματος



- **Κάλυψη Χειριστή (Operator Error)**

Προστασία όταν ένα απλό λάθος υπαλλήλου ρίχνει το σύστημα.

- **Κατάργηση Υπο-ορίου System Failure**

Πλήρης κάλυψη (μέχρι το όριο του συμβολαίου) για μη κακόβουλες βλάβες συστημάτων.

## Σενάριο: Λάθος κατά την Αναβάθμιση



**Situation:** Εξωτερικός συνεργάτης IT κάνει λάθος σε αναβάθμιση και "ρίχνει" το σύστημα, σταματώντας τις παραγγελίες.

**Result:** Αποζημίωση για τα χαμένα έσοδα και τα έξοδα αποκατάστασης.

# Στρατηγικές Αποφάσεις & Μελλοντικά Έσοδα

## Εθελοντική Διακοπή Λειτουργίας

Κάλυψη απώλειας εσόδων όταν η επιχείρηση κλείνει μόνη της τα συστήματα για να περιορίσει τη ζημιά.



## Χαμένες Προσφορές (Lost Bids)

Αποζημίωση για συμβόλαια που χάθηκαν επειδή η φήμη της εταιρείας επλήγη από κυβερνοεπιθέση.



## Σενάριο: Χαμένο Συμβόλαιο



**Situation:** Διαρροή δεδομένων κλονίζει την εμπιστοσύνη υποψήφιου πελάτη, ο οποίος απορρίπτει την προσφορά της επιχείρησης.

**Result:** Η CFC καλύπτει τα έσοδα που θα είχε αποφέρει το χαμένο συμβόλαιο.

# Μηχανισμός Ασφάλισης: Απεριόριστη Προστασία

- **Απεριόριστες Επαναφορές Ορίου**  
Το όριο κάλυψης επανέρχεται στο 100% μετά από κάθε ζημιά.
- **Μηδενική Απαλλαγή (Nil Deductible)**  
Καμία απαλλαγή στην πρώτη ζημιά (για τα περισσότερα συμβόλαια).



## Σενάριο: Διπλό Χτύπημα



**Situation:** Εταιρεία παθαίνει ζημιά Ransomware (£900k) και λίγους μήνες μετά πέφτει θύμα Social Engineering (£200k).

**Result:** Το όριο του συμβολαίου είχε επανέλθει πλήρως. Η εταιρεία αποζημιώθηκε και για τις δύο ζημιές (σύνολο £1.1m) χωρίς να πληρώσει επιπλέον απαλλαγή.

# Το Πλεονέκτημα του CFC CPR

## Πρόληψη

- ✓ 4 πυλώνες προληπτικής ασφάλειας (Cromar).



## Έγκλημα

- ✓ Κάλυψη για παραποίηση τιμολογίων, φυσικά αγαθά και AI.



## Επιβίωση

- ✓ Ενδιάμεσες πληρωμές και αντικατάσταση Hardware/OT.



## Δομή

- ✓ Time Franchise (πληρωμή από την 1η ώρα) και Απεριόριστες Επαναφορές.



*Μια πολιτική σχεδιασμένη όχι απλώς να πληρώνει, αλλά να διασφαλίζει τη συνέχεια της επιχείρησης.*

# Be Cyber Secure.

Cromar Insurance Brokers

Νίκος Γεωργόπουλος, Digital Risks Insurance Broker

Email: [nikos.georgopoulos@cromar.gr](mailto:nikos.georgopoulos@cromar.gr)

Website: [www.cyberinsurancequote.gr](http://www.cyberinsurancequote.gr)

**Προγραμματίστε μια συνάντηση για να αναβαθμίσετε την προστασία της επιχείρησής σας σήμερα**