

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



Coverholder at **LLOYD'S**

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
& Ασφάλιση Cyber Privacy Insurance
Νίκος Γεωργόπουλος- Cyber Privacy Risks Advisor

Cromar Coverholder at Lloyd's

- Η Cromar Coverholder των LLOYD'S, διαθέτει πολυετή εμπειρία στη δημιουργία εξειδικευμένων ασφαλιστικών προγραμμάτων με την υποστήριξη ηγετικών συνδικάτων των LLOYD'S, από τα οποία έχει Εξουσιοδότηση Δέσμευσης (Binding Authority).
- Στόχος μας είναι η δημιουργία ασφαλιστικών προγραμμάτων σε συνεργασία με την αγορά των Lloyd's, προσφέροντας στο **Ασφαλισμένο**:
 - την Αξιοπιστία και Φερεγγυότητα των LLOYD'S
 - υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και
 - καινοτόμες ασφαλιστικές καλύψεις, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.
- Είμαστε σε συνεχή προσπάθεια εξέλιξης των προγραμμάτων μας για να νιώθετε ασφάλεια και σιγουριά.
- **Βραβείο Καινοτομίας 2016 από την αγορά των Lloyd's**
Best Coverholder Innovation 2016

Διακρίσεις: Best Coverholder Innovation 2016

- Η Αγορά των Lloyd's, μια αγορά με πάνω από 330 χρόνια ιστορίας, διοργάνωσε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά τα βραβεία καινοτομίας **"Lloyd's Market Innovation Awards"** τα οποία επιβραβεύουν καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που δημιουργούνται από μέλη της αγοράς, βοηθούν την ανάπτυξή της και προσφέρουν ποιοτικές λύσεις στους ασφαλισμένους της.
- Στη φετινή διοργάνωση για πρώτη φορά θεσπίστηκε το βραβείο καινοτομίας για τον καλύτερο ανταποκριτή **"Best Coverholder Innovation Award"** το οποίο κέρδισε η Cromar.
- Η Cromar συμμετείχε στο διαγωνισμό αυτό με το www.cyberinsurancequote.gr, μια καινοτόμα εκπαιδευτική μηχανή για τους κινδύνους του διαδικτύου και την αντιμετώπιση περιστατικών παραβίασης ιδιωτικότητας για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.



ENISA Report



General Data Protection Regulation

TODAY



**28 Interpretations of the
Data Protection Directive**

2018



**1 Data Protection Regulation across all
EU member states**



GDPR

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

- Στις 16 Απριλίου 2016 ψηφίσθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ο Κανονισμός 679/2016 ή Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation).
- **Ο Κανονισμός** τέθηκε σε ισχύ στις 5 Μαΐου 2016 με μεταβατική περίοδο 2 ετών και **θα εφαρμοσθεί άμεσα , ως νομοθέτημα αμέσου εφαρμογής** (όχι Οδηγία) **σε όλες τις χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 25 Μαΐου 2018**
- Ο Κανονισμός ρυθμίζει τα δικαιώματα των **φυσικών προσώπων** σχετικά με
 1. Τα προσωπικά τους δεδομένα
 2. Την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων
 3. Την ελεύθερη και ανεμπόδιστη κυκλοφορία και μεταβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων εντός των ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 4. Τις διαδικασίες διαβίβασης προσωπικών δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

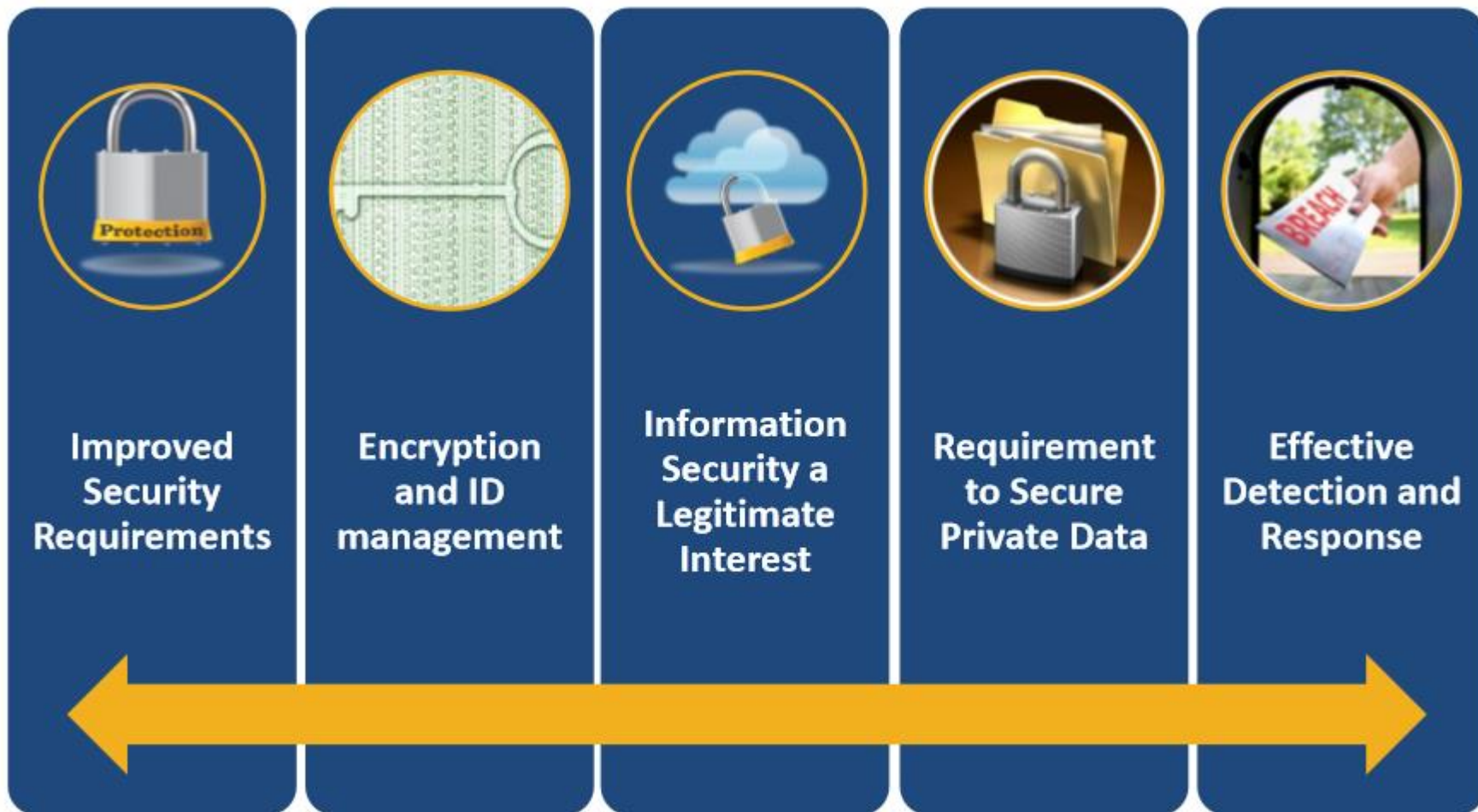


Κατάλληλα οργανωτικά & τεχνικά μέτρα

Οι Επιχειρήσεις θα πρέπει να έχουν:

- **εκπαιδεύσει** κατάλληλα το ανθρώπινο δυναμικό τους
- σαφή **κατανομή ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών** του ανθρώπινου δυναμικού για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων
- **πολιτικές & διαδικασίες** προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Πλάνα **Data Recovery & Business Continuity** τα οποία μπορούν να εξασφαλίσουν την διαθεσιμότητα της πληροφορίας
- **Πλάνο Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφάλειας & Παραβίασης προσωπικών δεδομένων (Incident Response Plan & Data Breach Response Plan)** το οποίο θα επιτρέπει την οργανωμένη και συστηματική αντιμετώπιση οποιουδήποτε περιστατικού

Κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα



Copyright © 2016 Symantec Corporation



Λογοδοσία (Accountability)

- Η έννοια της «λογοδοσίας» (Accountability) που εισάγει ο Νέος Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα πρέπει να αντιμετωπισθεί ως ευθύνη των υπευθύνων ή εκτελούντων την επεξεργασία έναντι των υποκειμένων καθώς και την λήψη των αναγκαίων μέτρων για να υλοποιήσουν την ευθύνη αυτή.
- **Ο Κανονισμός δεν αποτελεί μια τυπική υποχρέωση συμμόρφωσης αλλά έναυσμα δημιουργίας μιας κουλτούρας προστασίας των προσωπικών δεδομένων** που θα διατρέχει κάθετα όλα τα τμήματα μιας Εταιρίας και θα γίνει συνείδηση του προσωπικού και της Διοίκησης της.
- **Η ευθύνη αυτή απαιτεί την αλλαγή κουλτούρας ώστε η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να αποτελέσει μέρος της συνολικής στρατηγικής μιας εταιρίας** ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων που τα φυσικά πρόσωπα έχουν εμπιστευθεί στην εταιρία αυτή.

Λογοδοσία (Accountability) Εργαλεία

1. Δημιουργία κατάλληλων πολιτικών & διαδικασιών ασφάλειας πληροφορίας
2. Privacy Impact Assessments
3. Privacy By Design / Privacy By Default
4. Προστασία δεδομένων με Encryption & Pseudonymization
5. Ορισμός Data Protection Officer (DPO)

6. Privacy Breach Insurance



Ο Ρόλος του Data Protection Officer



○ **Data Protection Officer (Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων)**
αναλαμβάνει :

- Να εκπροσωπήσει την Επιχείρηση έναντι των Αρχών, Εθνικών και Ευρωπαϊκών
- Να διασφαλίσει την εναρμόνιση της λειτουργίας της επιχείρησης σε ότι αφορά τις πολιτικές πρακτικές και μεθοδολογία επεξεργασίας, αποθήκευσης και μεταφοράς Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο
- Να προστατέψει την επιχείρηση από τους κινδύνους επιβολής των σημαντικότερων και βαρύτερων διοικητικών προστίμων που προβλέπει ο Κανονισμός

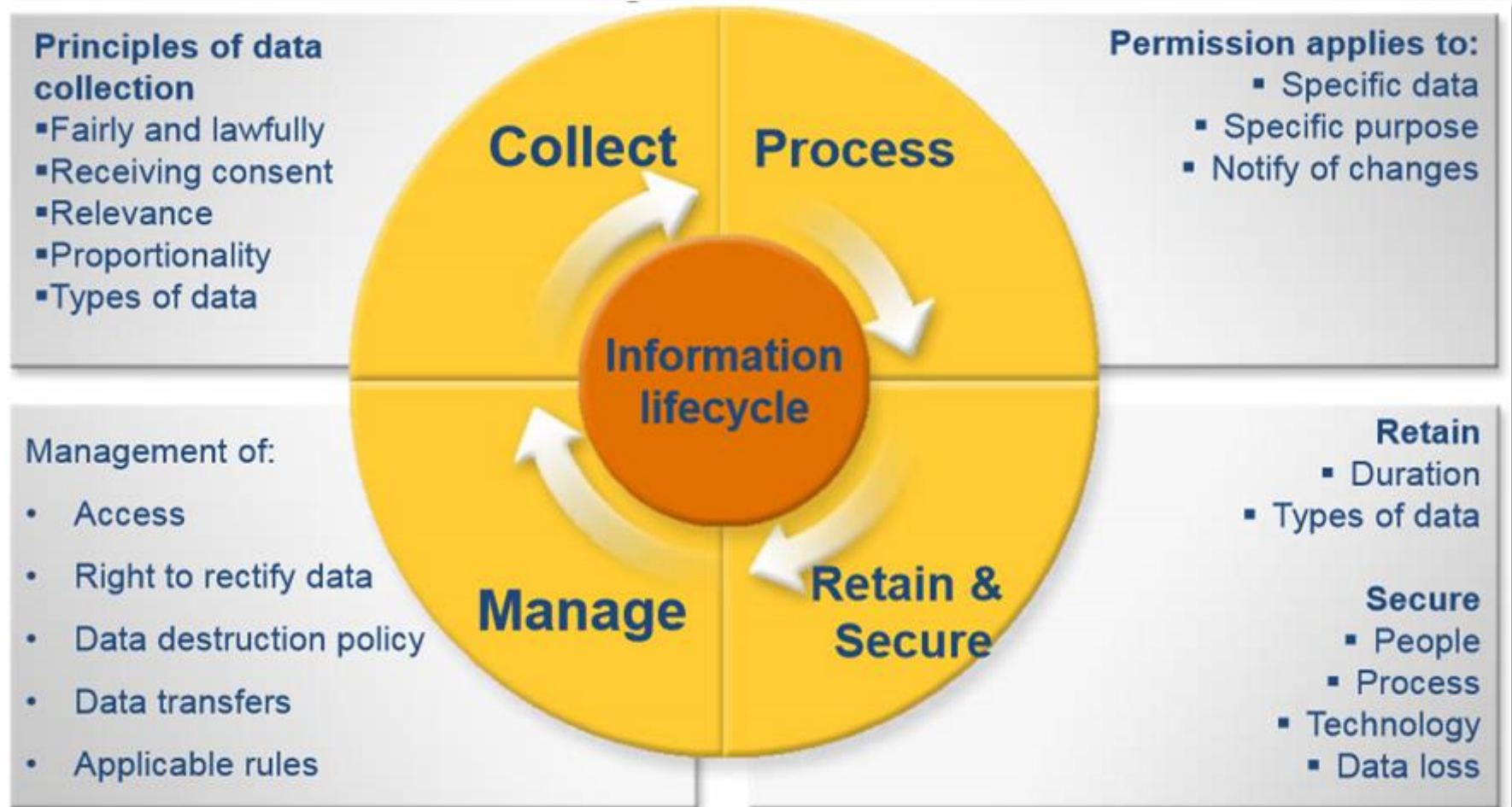
Η Λογοδοσία δεν μεταφέρεται ούτε ανατίθεται σε τρίτον



Copyright © 2016 Symantec Corporation



Ο GDPR καθορίζει τον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων



Copyright © 2016 Symantec Corporation



General Data Protection Regulation - Liabilities

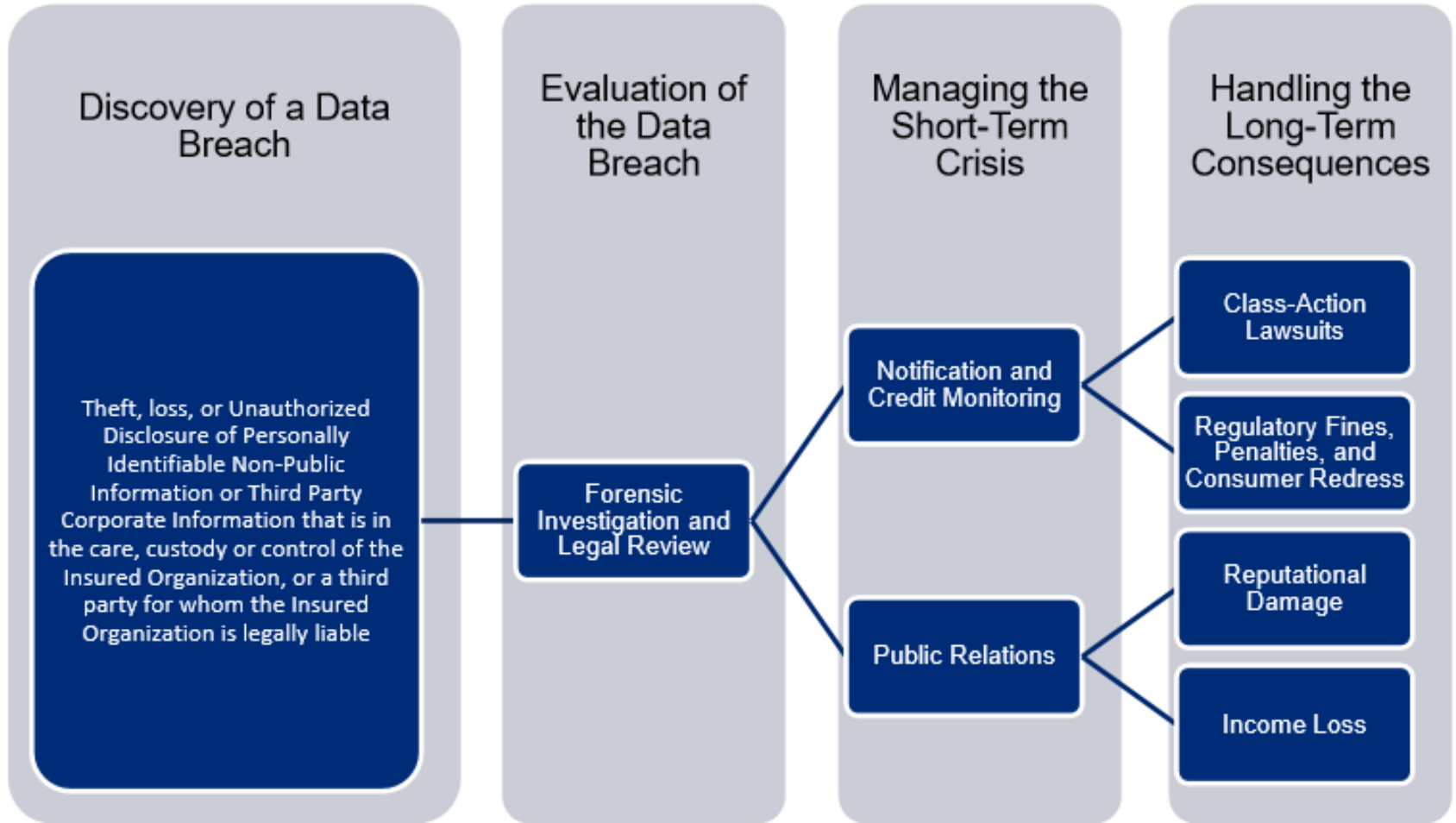
- **Υποχρέωση Ενημέρωσης Αρχών**
 - Εντός 72 ωρών
- **Υποχρέωση Ενημέρωσης Πελατών**
- **Πρόστιμα**
 - Εως το 4% του τζίρου τους με
max €20m όποιο από τα 2 είναι μεγαλύτερο
- **Αποζημιώσεις στα Υποκείμενα των δεδομένων που υπέστησαν ζημιά**



Risk fines of up to
€20 million
or 4% of your organisations
global turnover



Διαχείριση Περιστατικών Data Breach



Cyber Insurance με μια ματιά



ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

Οι οποίοι υπέστησαν ζημιά λόγω απώλειας των προσωπικών τους δεδομένων από την εταιρεία στην οποία τα είχαν δώσει.



ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ

Έξοδα και υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης συστημάτων και απώλειας εμπιστευτικών πληροφοριών.



ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Κάλυψη για απώλεια εσόδων, λόγω διακοπής της επιχειρηματικής δραστηριότητας από περιστατικά παραβίασης συστημάτων και απώλειας εμπιστευτικών πληροφοριών.



ΚΥΒΕΡΝΟΕΚΒΙΑΣΜΟΣ

Κάλυψη για διαχείριση περιστατικών εκβιασμού από απειλές που μπορεί να βλάψουν ένα δίκτυο ή να οδηγήσουν σε διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών.

Incident Handling Plan & Ασφάλιση Cyber Insurance

Οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Συμβάντων που προσφέρει η ασφάλιση Cyber Insurance μπορούν να αποτελέσουν μέρος του Πλάνου αντιμετώπισης περιστατικών που ο GDPR θεωρεί απαραίτητο

- **Forensics**
- **Εξειδικευμένους Δικηγόρους**
- **Ειδικούς Διαχείρισης Κρίσεων**
 - (Δημόσιες σχέσεις – Επικοινωνιακό Πλάνο)
- **Ενημέρωσης Πελατών** (web, customer care, direct mail)
- **Ειδικούς διαπραγματευτές σε περίπτωση εκβιασμού**



GDPR & Ασφάλιση Cyber Privacy Insurance

- Η ασφάλιση περιλαμβάνεται στα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα;
- Η ασφάλιση καλύπτει ευθύνες που προκύπτουν από περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων (data breach) ;
- Η ασφάλιση βοηθάει στην καλύτερη αντιμετώπιση των περιστατικών παραβίασης με την παροχή ειδικών στην διαχείριση συμβάντων οι οποίοι συμπληρώνουν την Ομάδα Αντιμετώπισης Περιστατικών της εταιρίας;
- Η ασφάλιση μπορεί να αποτελέσει παράγοντα διαφοροποίησης του ύψους του προστίμου που μπορούν να επιβάλλουν οι αρχές;
- Η ασφάλιση μπορεί να βοηθήσει μια εταιρία να συνεχίσει ομαλά την λειτουργία της;

Cyber security and insurance to become compulsory by 2017

Legislation is coming to force business to protect itself from cyber attacks



UK companies of all sizes will be required to have cyber security and insurance in place as part of Network and Information Security (NIS) and General Data Protection (GDPR) legislation.

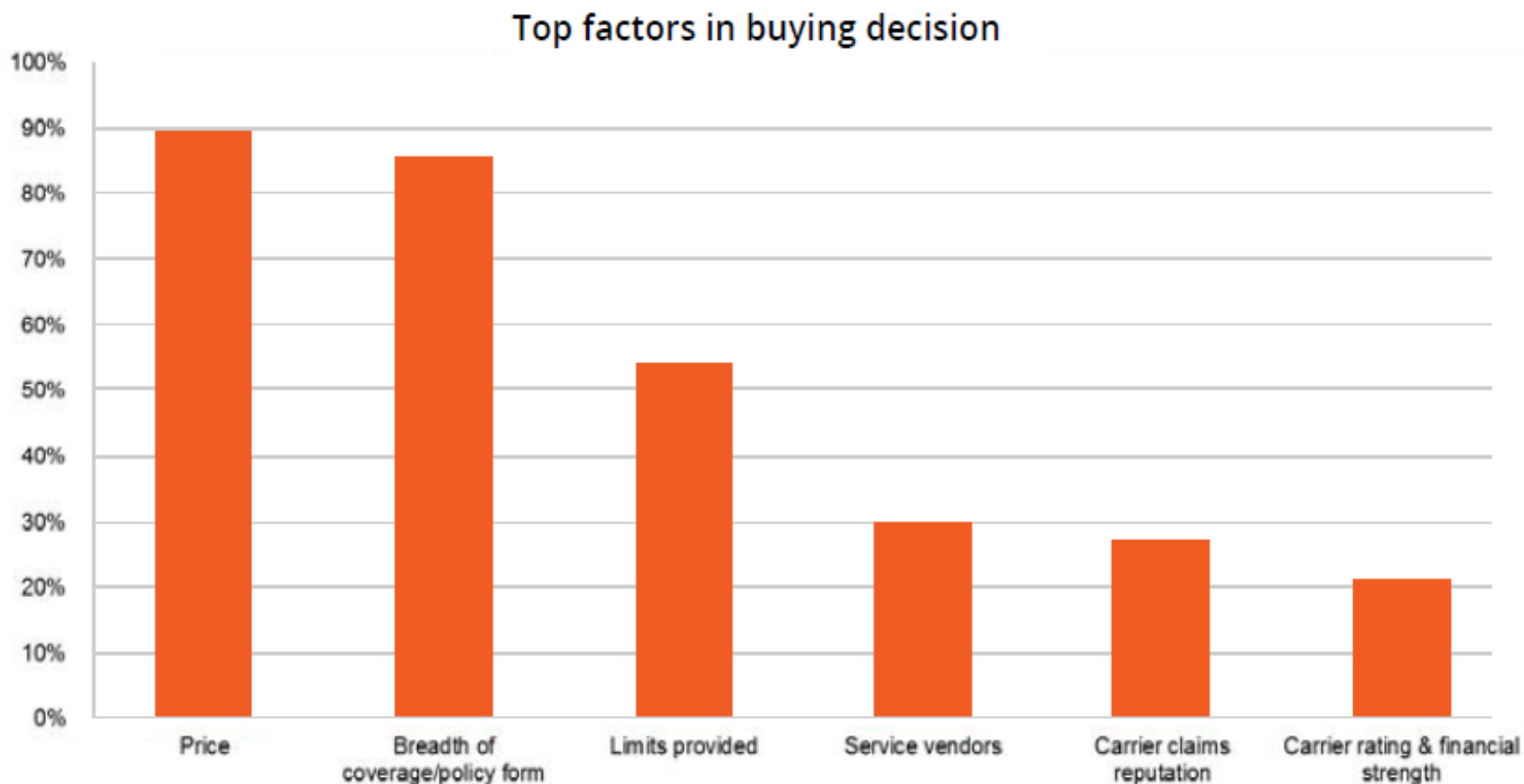
The decision comes after the increasing threat of cyber attacks with cybercrime costing global businesses around £200 billion annually. In 2014, 60% of small businesses experienced a cyber breach with the average cost of a breach being £75,000. (Source: [The Insurance Times](#)) - however currently 90% of UK companies have zero cyber insurance in place.

What are the most common cyber attacks?

The biggest fear for a company is to have data or information breached and into the wrong hands. This can lead to a huge loss of revenue and potential lawsuits from clients for mishandling key information. The most common attacks include:

- Malware - this is a software designed to perform unnatural and unwanted actions on the computer and it can gather and steal information without the user knowing.
- Virus or Worm - this can be replicated and spread to several other computers and networks.
- Trojan horse - this is a backdoor code which is hard to detect by the user and can steal, corrupt or destroy data.
- Phishing - this is a dangerous link which is usually found in an email and it causes the computer to corrupt when clicked.
- Human - this can be as simple as an employee sending the wrong information to the press, to a competitor or stealing sensitive information from the company.

Πως αποφασίζουν οι Πελάτες



Πηγή : Advisen Cyber Liability Insurance Market Trends 2015



*Not If
but when*

Cyber Secure Solution

THE WORLD'S SPECIALIST INSURANCE MARKET

A market where our syndicates join together to insure risks

The Lloyd's insurance market estimates that the growing global cyber insurance market will be worth \$85 billion and is positioning itself to be a global hub for coverage.

- Best coverholder innovation - Cromar: Education engine around cyber risks

www.CyberInsuranceQuote.gr is the first marketplace platform of its kind dedicated exclusively to cyber insurance, and is used as an education tool around cyber and data privacy risks for small companies in Greece.

Cyber & Data Privacy Insurance Quote

[HOME](#)[CEO VIEW](#)[CYBER RISKS TOOLKIT](#)[ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#)[GET A QUOTE](#)[LINKEDIN](#)[INFOCENTER](#)[ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ](#)

Lloyd's Market Innovation Award 2016

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



Beazley Global Breach Solution



Ratings

All Beazley's managed syndicates
(2623/623/3622/3623/6107/6050)
are covered by the Lloyd's market ratings:

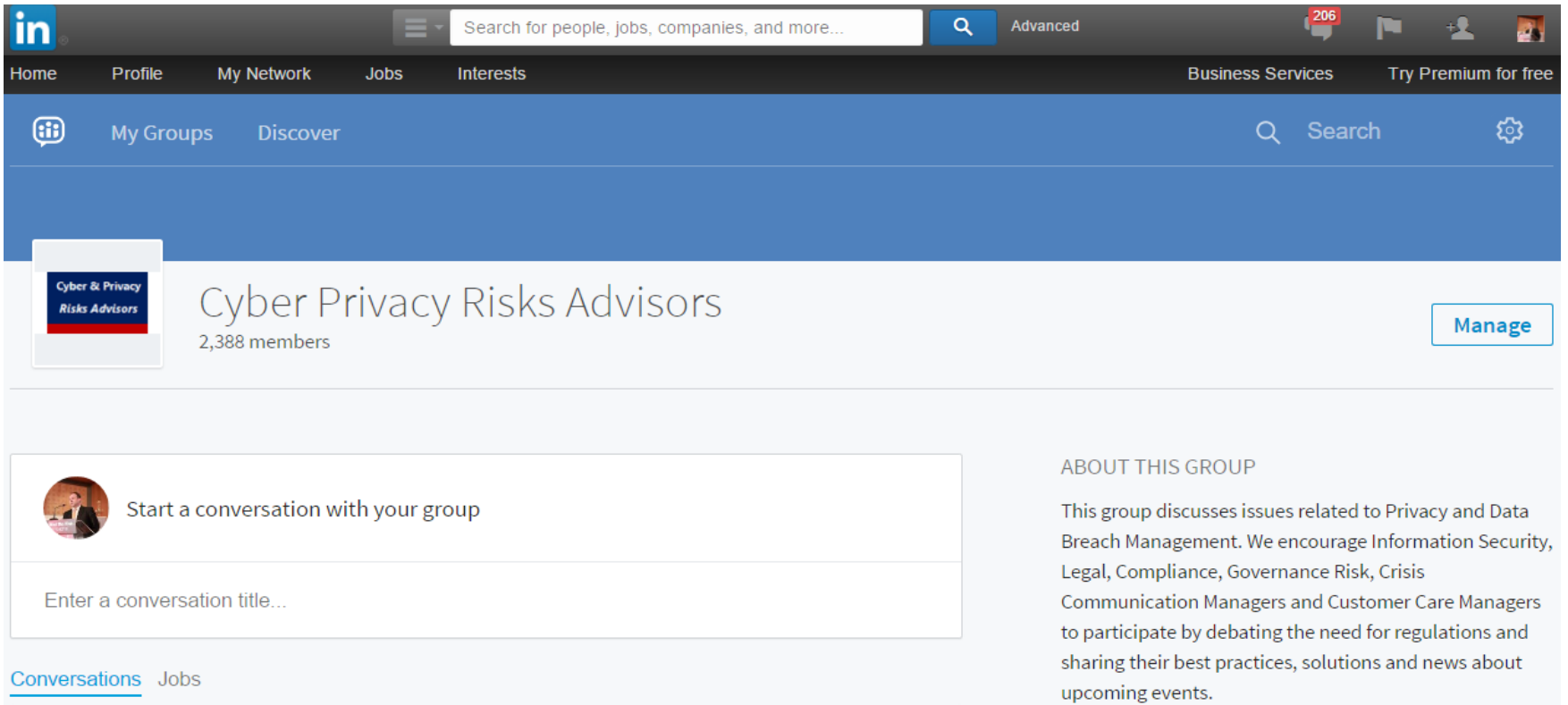
A.M. Best rating	A (Excellent)
Standard & Poor's rating	A+ (Strong)

In addition, Beazley's admitted US carrier
has an A.M. Best rating:

Beazley Insurance Company, Inc.	A (Excellent)
---------------------------------	---------------

- **Beazley είναι ηγέτης στην παροχή ασφάλιστικών λύσεων cyber privacy insurance και το μεγαλύτερο στον τομέα αυτό συνδικάτο της αγοράς των Lloyd's.**
- Προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις ασφάλισης και διαχείρισης περιστατικών απώλειας δεδομένων.
- Έχει διαχειρισθεί πάνω από 4.500 περιστατικά
- Προσφέρει όρια Κάλυψης έως €100 εκατομμύρια
- Advisen Award 2015: Beazley Breach Response Team

Cyber Privacy Risks Advisors



The screenshot shows the LinkedIn interface for the 'Cyber Privacy Risks Advisors' group. The top navigation bar includes the LinkedIn logo, a search bar, and links to Home, Profile, My Network, Jobs, and Interests. The group's header features a profile picture, the name 'Cyber Privacy Risks Advisors', and '2,388 members'. A 'Manage' button is visible in the top right. Below the header, there is a section for starting a conversation with the group, followed by tabs for 'Conversations' and 'Jobs'. On the right side, the 'ABOUT THIS GROUP' section describes the group's focus on Privacy and Data Breach Management, encouraging participation from various professionals.

Cyber Privacy Risks Advisors
2,388 members

[Manage](#)

Start a conversation with your group

Enter a conversation title...

[Conversations](#) [Jobs](#)

ABOUT THIS GROUP

This group discusses issues related to Privacy and Data Breach Management. We encourage Information Security, Legal, Compliance, Governance Risk, Crisis Communication Managers and Customer Care Managers to participate by debating the need for regulations and sharing their best practices, solutions and news about upcoming events.

Join us on
LinkedIn

**Cyber Risks Advisors
Academy**
www.privacyrisksadvisors.com



Νίκος Γεωργόπουλος

Cyber Privacy Risks Advisor

Email: nikos.georgopoulos@cromar.gr

T 210 8028946 (120) , [LinkedIn Profile](#)